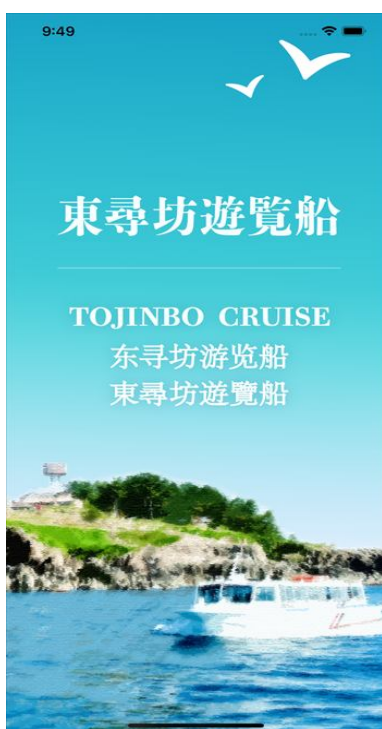

東尋坊観光遊覧船株式会社
インバウンド対応 外国人向け 誘客おもてなし案内サービス
遊覧船案内アプリ・デジタルサイネージ

東尋坊観光遊覧船株式会社(福井県坂井市三国町安島64-1、小針悟社長)は、外国人観光客に、遊覧乗船を促進するため、多国語対応の「遊覧船案内アプリ」を導入し、リリース(公開)を開始しました。案内アプリだけでなく、チケット売場正面には大型の「デジタルサイネージ(電子看板)」も設置したほか、外国語の音声プレーヤーの貸出も行います。

同時に、公式ホームページの多言語化やSNSによる情報提供の強化を図り、今後、遊覧船の外国人乗客数を5倍以上に伸ばしたいと考えています。

【東尋坊遊覧船 案内アプリ】

(遊覧船案内アプリのスタート画面)



(アプリで紹介している案内ポイント画面:日本語版)



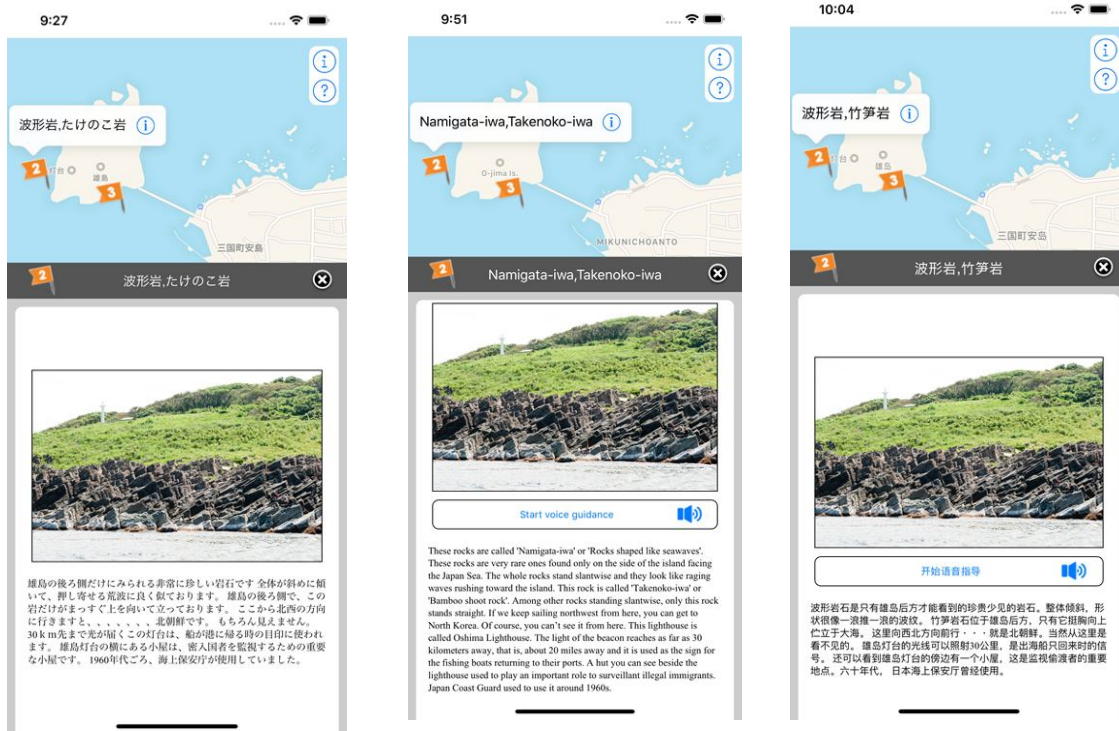
案内アプリは、英語と中国語(簡体、繁体)の3ヵ国語に対応しており、iphone なら APP ストア、android なら Google Play からダウンロードして利用することが出来ます。

遊覧船が発行している QR コードを読み取ってダウンロードすることも可能。ダウンロードする時に、そのユーザーが使用しているスマホの設定言語を認識して、自動で言語が切り替わるようになっています。

アプリを開くと、スタート画面に続いて、東尋坊と雄島の遊覧船案内ポイントを表示する画面が表示されます。以下のように案内しているポイントは、出発と到着を含めて、全部で12ヵ所です。

1.出発	7.ライオン岩
2.波型岩・たけのこ岩	8.千畳敷(せんじょうじき)
3.ハチの巣岩	9.ロウソク岩
4.東尋坊の由来	10.6枚屏風岩
5.恐竜岩	11.海女さん
6.大池(おおいけ)	12.到着

(波型岩・たけのこ岩の案内画面…左から、日本語、英語、中国語簡体)



英語と中国語(簡体・繁体)には音声ガイドが付いています。

(案内アプリのPR用カード)

(ダウンロード利用者向けチラシ)



【デジタルサイネージの特色】

43 型屋外用デジタルサイネージ端末です。

■表示画面 529×941mm ■表示画素数 1920×1080 16:9 ワイド

■高輝度 1,500cd/m² ■寸法 幅 720×高 1640×奥 516mm

■重量 73kg ■メディアプレーヤー内蔵

■季節や天気によって左右されにくい防水、防塵、結露対策の防水スタンド

■移動が容易なキャスター付き

■USB メモリ挿入による簡単再生

※USB メモリにデータセットするだけで、サイネージのコンテンツを簡単に切り替えることが可能。

(東尋坊観光遊覧船チケット売場に設置したデジタルサイネージ)



サイネージでは、ドローンで撮影した動画とともに、日本語、英語、中国語(簡体、繁体)の乗船案内を表示しています。



【多言語対応 Web サイト／SNS】

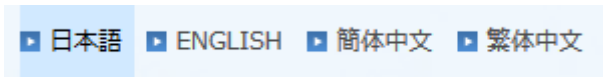
東尋坊観光遊覧船様の公式サイト

公式サイトには多言語（英語、中国簡体、中国繁体）に切替するためのメニューを設置するとともに、アプリの紹介やダウンロードが出来るページを作成しています。

(パソコン、スマホとも)



(言語切替ボタン)



(遊覧船ご案内アプリの紹介)



(ご案内アプリの紹介とダウンロード画面 パソコン、スマホとも)



(貸出する音声プレーヤー)

12ヵ所の案内ポイントについて、英語、中国簡体、中国繁体の3ヵ国語の音声の流れます。

■この件に関するお問い合わせ■

東尋坊観光遊覧船株式会社 小針／阪本
〒913-0064 福井県坂井市三国町安島 64-1
TEL:0776-81-3808 FAX:0776-82-5088

■アプリ開発・サインージ導入、Web サイト■

株式会社システム研究所 システム営業部 福田
〒910-0854 福井市御幸 2-17-25
TEL:0776-24-8118 FAX:0776-24-8033